

에그픽(EggPick) 개인정보 처리방침

1. 개인정보 이용목적 및 수집항목

(1) 개인정보 이용목적

㈜체인지더스테이트(이하에서는 "회사"라 한다)는 회사가 제공하는 에그픽 사이트(App이나 홈페이지 형태로 이하 "사이트"라 한다)의 이용과 관련하여 『개인정보보호법』 등 관련 법령을 준수하고 있으며, 수집하는 개인정보는 최소화하고 있습니다.

회사는 회원의 권리보호를 위해서 『개인정보보호법』에 따라서 개인정보처리방침을 정하였습니다.

(2) 회사가 수집한 개인정보의 사용

① 회원의 가입 및 관리

에그픽 사이트에 가입하기 위한 본인확인 및 가입의사의 확인, 부정 사용 방지, 불만사항의 처리, 공지사항 전달 등

② 서비스 결제 및 배송

서비스 제공, 구매 및 배송비 결제, 상품배송을 위한 배송지 등

③ 마케팅 및 광고에 활용

이벤트 및 할인 등 광고성 정보 전달, 접속빈도 등을 통한 마케팅 기획 등

(3) 개인정보 수집항목

① 이용자가 소셜계정으로 에그픽 사이트에 가입하는 경우에는 각 소셜계정의 필수제공항목과 이용자가 선택한 선택항목 그리고 회원을 구별하기 위한 정보 등을 회사에 제공하게 됩니다. 회사는 가입자가 임의로 입력한 닉네임, 생년월일, 성별, 연령대, 휴대전화번호, 이메일을 수집합니다.

② 회사는 이용자가 소셜계정으로 간편로그인을 하게 되면 동시에 에그픽 이용약관과 에그머니 이용약관 그리고 개인동의방침에 동의한 것으로 간주합니다.

③ 회원이 에그픽 사이트에서 서비스를 결제할 때는 결제 정보(카드사, 카드정보, 휴대폰 소액결제 등)를 PG사를 통해서 수집합니다. 이때 수집한 결제정보는 회사가 직접 처리, 저장하지 않고

PG사에서 처리 및 저장하고 있습니다.

④ 회원이 배송신청을 한 경우에는 상품의 배송을 위해서 주소, 핸드폰 번호, 실명을 수집하게 됩니다.

(4) 휴면계정중인 회원의 정보갱신

회사는 휴면계정상태인 회원이 에그픽 사이트를 다시 이용하기 위해서 접속한 경우에 회원의 개인정보를 최신화를 하도록 요구할 수 있습니다.

2. 개인정보의 위탁

업무처리에 필요한 최소한의 개인정보만이 위탁되며 수탁업체에 따라서는 정보를 변환해서 알아볼 수 없도록 안전하게 관리하고 있습니다.

(1) 위탁업무의 내용: 주문 상품의 발송작업

수탁자: WEKEEP

(2) 위탁업무의 내용: 상품의 배송 및 반송

수탁자: CJ대한통운, 롯데택배, 한진택배, 로젠택배

(3) 위탁업무 내용: 앱의 유지관리 등

수탁자: softsquared

(4) 위탁업무 내용: 서버 유지관리 등

수탁자: AWS

(5) 위탁업무 내용: 결제 및 에스크로 서비스

수탁자: NHN KCP

(6) 위탁업무 내용: 기프트콘의 발송

수탁자: 기프트쇼 비즈

(7) 위탁업무의 내용: 직접 배송 상품의 주문정보 및 배송정보

수탁자: 직접 배송 상품의 제조자 및 판매자

3. 개인정보 보유의 근거 및 보유기간

회사는 수집된 개인정보를 이용목적에 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기하고 있으며 회원가입시 제공한 정보의 경우에도 회원 탈퇴 신청한 경우에는 즉시 파기를 시행하고 있습니다. 단, 관련법령 및 내부 규정에 따라 아래의 정보는 해당하는 기간만큼 보존하고 파기합니다.

(1) 회원의 동의 및 회사의 내부규정에 근거하여 보유하는 정보

- ① 비정상적인 회원탈퇴 등으로 인한 피해 예방: 회원탈퇴 신청 후 6개월
- ② 부정이용 방지목적: 회원 탈퇴 후 6개월(이메일, 닉네임, 전화번호 등)

(2) 법령에 근거한 보유정보

보유정보	근거법률	보유기간
사이트 방문기록	전자금융거래법	3개월
표시·광고에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	6개월
계약 또는 청약철회에 관한 기록		5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록		5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록		3년
국세 증빙자료 등	국세기본법	10년

과세표준과 세액의 신고자료 등		5년
부가가치세의 과세표준과 세액의 신고자료 등	부가가치세법	5년
전자금융거래에 관한 기록, 상대방에 관한 정보 등	통신비밀보호법	5년

(3) 휴면계정의 개인정보

회사는 『개인정보보호법』 제39조의6(개인정보의 파기에 대한 특례)에 따라서 휴면계정상태로 전환된 회원의 정보를 다른 이용자의 개인정보와 분리하여 별도로 저장·관리합니다. 다만, 회원이 요청한 경우에 휴면계정으로 전환이 되는 기간을 10년으로 합니다.

4. 개인정보 파기절차 및 방법

(1) 파기절차

회원의 개인정보는 서비스 구입 등 수집된 목적이 달성되면 지체없이 파기를 합니다. 다만, 위에 언급한 정보들은 관련법률에 의하여 보존의무가 있고 일정기간 안전하게 보관된 후 지체없이 파기됩니다.

(2) 파기방법

개인정보가 전자적 파일 형태로 있는 경우에는 복구할 수 없도록 완전하게 삭제합니다. 개인정보가 종이로 출력된 경우에는 파쇄기로 분쇄하여 파기합니다.

5. 회원의 권리

(1) 탈퇴할 권리

회원은 언제든지 자신의 가입상태의 해지를 요청할 수 있으며 탈퇴처리가 가능합니다.

(2) 개인정보의 조회 및 수정 그리고 삭제

회원은 개인정보를 조회하고 수정을 위해서는 에그픽 App의 [마이]탭을 눌러서 정보를 확인하고 수정 그리고 삭제할 수 있습니다. 회원이 개인정보를 삭제 및 수정을 요구한 경우에는 그 정보는 위탁하는 것을 정지할 수 있습니다.

다만, 에그픽 이용을 위해서 필수적인 정보의 삭제 또는 수정을 요구한 경우에 회사는 회원에게 이러한 사실과 탈퇴를 통해서 해당 정보를 삭제할 수 있음을 안내합니다.

그리고 개인정보보호책임자에게 연락하면 자신의 개인정보를 수정 및 삭제할 수 있으나 조회는 회원이 자신의 에그픽 App의 [마이]탭을 통해서만 가능합니다.

단, 회사에 법률상 보존의무가 있는 정보는 수정 및 삭제할 수 없습니다.

6. 회원의 의무

(1) 회원의 이용약관·법률 준수 의무

회원은 이용약관 및 그리고 『주민등록법』, 『개인정보보호법』 등 관련 법률을 준수해야 합니다.

(2) 회원의 개인정보 관리의무

회원이 부주의하게 자신의 개인정보가 유출해서 발생한 문제는 회사가 어떠한 책임을 지지 않습니다. 또한 회원의 부정확한 정보입력으로 발생하는 오배송 등의 문제의 책임은 본인에게 있으므로 항상 최신 정보를 입력을 해야 합니다.

(3) 명예훼손 등의 금지

회원이 작성한 닉네임, 후기 등 게시물이 타인의 인격을 침해할 염려가 있거나 회사의 명예를 훼손하는 경우에는 그 게시물은 관리자의 권한으로 변경 또는 삭제할 수 있습니다.

7. 개인정보보호조치에 관한 사항

회사는 정치, 신념, 종교와 같이 민감한 정보는 수집하고 있지 않으며 회원들로부터 수집하는 정보를 최소화하고 있습니다. 또한 수집된 회원의 개인정보를 에그픽 사이트를 이용하기 위한 목적에만 사용합니다.

정보처리를 할 때 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 아래와 같은 기술 및 관리적 보호대책을 시행하고 있습니다.

(1) 비밀번호의 저장

에그픽 서비스는 소셜계정으로 간편로그인하며 회사는 회원의 로그인 비밀번호를 직접 저장 및 관리하지 않습니다. 회원이 로그인 비밀번호를 변경하기 위해서는 회원이 에그픽에 가입한 소셜 계정인 포탈, 메신저 등에 로그인하여 처리해야 합니다.

(2) 해킹 등에 대비한 대책

회사는 물리적 침입이나 해킹, 바이러스, 악성코드 등으로 회원의 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손 등 피해 방지를 위해 침입탐지 및 침입차단 시스템을 설치 및 운영을 하고 있으며 백신 프로그램을 통해서 정기적인 검사를 시행하고 있습니다. 그리고 개인정보의 훼손에 대비하여 중요한 정보를 정기적으로 백업하고 있습니다.

(3) 개인정보취급자의 정기적인 교육

회사는 개인정보를 취급하는 자를 최소화하고 매년 정기적으로 개인정보보호교육을 하고 있습니다. 개인정보보호교육을 통해서 회원의 소중한 개인정보를 안전하게 관리하도록 합니다.

(4) 비인가자의 접근 방지대책

회사는 개인정보를 취급하는 자를 지정하고 있습니다. 그 직원을 제외하고 회원의 개인정보에 접근할 수 없으며 그 직원이 퇴직하거나 직무가 변경되어 더 이상 개인정보를 취급하지 않는 경우에는 개인정보에 접근할 수 없도록 정보관리 권한을 삭제하고 있습니다.

8. 만 14세 미만 아동의 이용제한

법정대리인의 동의가 필요한 만 14세 미만의 아동의 경우 에그픽 사이트의 가입과 이용을 금지하고 있습니다.

9. 개인정보보호책임자의 지정

(1) 개인정보보호책임자

회원의 에그픽 사이트를 이용하는 중에 개인정보의 수집 및 이용과 관련된 불만 등을 처리하기 위하여 『개인정보보호법』에 따라서 회사는 개인정보보호책임자를 두고 있습니다. 회원의 개인정보와 관련한 문의사항은 개인정보보호책임자에게 연락하여 주시기 바랍니다.

(주)체인지더스테이트 개인정보보호책임자	
성명	이 준 형
소속/직위	경영지원팀/운영과장
전화번호	050-7888-0020
이메일	cs@egg-pick.co.kr

(2) 개인정보보호와 관련한 정부기관

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다

- ① 개인정보침해신고센터_인터넷진흥원 소속(<http://privacy.kisa.or.kr> 국번없이 118)
- ② 대검찰청 사이버범죄수사과 (<http://www.spo.go.kr> 국번없이 1301)
- ③ 경찰청 사이버안전지킴이 (<http://www.police.go.kr/www/security/cyber.jsp> 국번없이 182)

10. 개인정보 처리방침 고지의무

개인정보 취급방침은 시행일로부터 됩니다. 관련법령이 개정되거나 및 회사의 개인정보처리방침이 따른 변경이 될 경우에는 시행 7일 전에 홈페이지, App Push 등을 통해 고지하겠습니다.

㈜체인지더스테이트의 개인정보 처리방침 시행 일자: 2022. 09. 20

상호명: 체인지더스테이트 주식회사

사업장소재지: 서울시 강남구 테헤란로 507 위워크빌딩 10층

사업자등록번호: 319-88-01783

대표이사: 양 형 모

대표번호: 050-7888-0020 (토, 일, 공휴일 휴무/10:00~17:00)

대표이메일: cs@egg-pick.co.kr (토, 일, 공휴일 휴무/10:00~17:00)